Politica per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza

Ente d'Ambito per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani
Ambito Territoriale Ottimale "Salerno"

EcoAmbiente Salerno S.p.A. consapevole della responsabilità che ogni organizzazione si assume con riferimento alla soddisfazione dei fruitori dei servizi di gestione pubblica degli impianti di trattamento dei rifiuti urbani, ma anche alla salvaguardia ambientale ed alla salute e sicurezza dei propri lavoratori, promuove una Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza che sia guida e punto di riferimento per tutte le attività aziendali.

EcoAmbiente Salerno S.p.A., nel suo ruolo di Ente d'Ambito per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani nell'ATO Salerno, ritiene che l'adozione, l'attuazione ed il monitoraggio di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) rappresenti lo strumento fondamentale per garantire il miglioramento continuo di tutti i processi e delle performance aziendali. Tale sistema assicura:

- L'attuazione e lo sviluppo di un Sistema di gestione integrato in piena conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, 14001 e 45001.
- La progettazione e l'attuazione di modelli organizzativi orientati alla valorizzazione e allo sviluppo delle risorse umane, promuovendo costantemente la crescita della professionalità interna.
- La definizione di processi operativi tesi a massimizzare la qualità del servizio reso, la tutela dell'ambiente attraverso il controllo degli impatti sul territorio e la garanzia di condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro per tutto il personale.
- La promozione di interventi di comunicazione trasparenti e il coinvolgimento attivo dei Comuni-clienti, dei cittadini-utenti e di tutte le parti interessate nel processo di erogazione dei servizi legati al ciclo dei rifiuti.

Il Sistema di Gestione Integrato è impostato su obiettivi strategici, assunti dalla Direzione e condivisi da tutto il personale dipendente di ogni livello e grado. Gli obiettivi sono coerenti con:

- L'analisi del contesto effettuata per individuare le parti interessate (comprese autorità pubbliche e organizzazioni sociali) e le minacce e opportunità, con una particolare attenzione agli effetti del cambiamento climatico.
- Gli aspetti ambientali significativi, definiti in seguito a un'opportuna analisi degli impatti generati dalle attività di trattamento e smaltimento rifiuti, per mitigare i rischi e promuovere modelli di economia circolare.
- I rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, puntualmente individuati nel Documento di Valutazione dei Rischi e nelle analisi dei pericoli, volti a prevenire lesioni e malattie professionali, alla dimunizione degli infortuni.
- I rischi relativi alla continuità operativa, all'erogazione del servizio pubblico e quelli reputazionali e gestionali correlati alla qualità e alla sicurezza, documentati attraverso sistemi di monitoraggio e analisi dei rischi specifici.
- Rispetto di tutti i requisiti di legge.

EcoAmbiente Salerno S.p.A. si impegna infine:

- A garantire la conformità legislativa ai requisiti cogenti del settore ambientale e della gestione rifiuti, nonché alle leggi vigenti sulla salute e sicurezza sul lavoro.
- A verificare assiduamente il rispetto delle norme e delle leggi, recependo tempestivamente ogni aggiornamento normativo e monitorandone l'evoluzione nel tempo.
- A stabilire e mantenere processi efficaci per la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti (RLSSA) a tutti i livelli e funzioni applicabili. Tale coinvolgimento riguarda la

*Il presente documento è proprietà riservata della **EcoAmbiente Salerno SpA.** Vietata ogni riproduzione non autorizzata.*

pianificazione del sistema, l'identificazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e le azioni per il miglioramento continuo.

- A promuovere una cultura aziendale basata sulla fiducia, incoraggiando i lavoratori a segnalare tempestivamente incidenti, pericoli e "mancati infortuni", garantendo loro protezione assoluta da ritorsioni, minacce o azioni disciplinari in seguito a tali segnalazioni.
- Ad assicurare che siano forniti tempo, risorse e formazione adeguata per permettere ai lavoratori di partecipare attivamente al processo decisionale del Sistema di Gestione, rimuovendo ogni ostacolo che possa limitare il loro contributo, come barriere linguistiche o carenze informative.
- Ad attuare, mantenere attiva e diffondere la presente Politica Integrata, comunicandola a tutto il personale tramite bacheche aziendali e rendendola disponibile agli stakeholder sul sito web istituzionale.
- A definire gli obiettivi in tema di Qualità, Ambiente e Sicurezza, monitorandone costantemente lo stato di avanzamento tramite indicatori di efficacia delle prestazioni e tenendo conto dei risultati della consultazione dei lavoratori.
- A promuovere il miglioramento continuo del sistema integrato per accrescere la soddisfazione dei cittadini e le performance di sicurezza e ambientali, riducendo le emissioni e l'impatto sul territorio.
- Ad assicurare risorse e mezzi adeguati attraverso il riesame periodico della Direzione, garantendo la corretta allocazione delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie per il raggiungimento dei traguardi prefissati.
- A selezionare fornitori, subappaltatori e collaborazioni esterne sulla base della loro capacità tecnica ed economica e della condivisione della sensibilità ambientale e dei criteri di sicurezza aziendali

La Direzione considera i suindicati indirizzi strategici quali precisi obiettivi e li traduce in impegni concreti, oggettivi e documentati. La **EcoAmbiente Salerno S.p.A.** ha inoltre identificato dei valori di processo che vengono utilizzati per monitorare l'efficacia del processo stesso.
Date le suddette premesse, per soddisfare i Comuni clienti, nonché i cittadini-utenti finali e operare in ottica di Qualità, Ambiente e Sicurezza, l'azienda, dotandosi di un sistema di gestione integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001, ha predisposto strumenti per la misurazione, il monitoraggio, l'aggiornamento e la comunicazione degli obiettivi qualitativi prefissi, come pure strumenti per la valutazione del grado di soddisfazione degli utenti e del livello di efficacia delle proprie prestazioni aziendali, ambientali e di sicurezza.

La **EcoAmbiente Salerno S.p.A**, in conformità a quanto previsto dagli emendamenti ISO 9001:2015/Amd 1:2024 e ISO 14001:2015/Amd 1:2024, riconosce il cambiamento climatico come elemento rilevante capace di influenzare il contesto in cui opera.
A tal fine, la Direzione si impegna a:

- considerare gli aspetti, i rischi e le opportunità legate al cambiamento climatico;
- individuare azioni di mitigazione, coerenti con gli obiettivi ambientali e di sostenibilità;
- ridurre l'impatto ambientale e le emissioni derivanti dall'attività;
- promuovere l'uso responsabile delle risorse;
- sensibilizzare e coinvolgere il personale e le parti interessate.

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi la **EcoAmbiente Salerno S.p.A.** ha individuato, nell'attuazione di un Sistema di Gestione Integrato (SGI), lo strumento privilegiato di riorganizzazione attraverso l'applicazione del quale ha definito i seguenti principi di riferimento:

Leadership

*Il presente documento è proprietà riservata della **EcoAmbiente Salerno SpA.** Vietata ogni riproduzione non autorizzata.*

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole. EcoAmbiente Salerno S.p.A. assegna i ruoli pertinenti allo sviluppo e alla promozione della cultura della sicurezza e della salute, proteggendo i lavoratori dalle ritorsioni, assicurando la consultazione e la partecipazione attiva, supportando l'operatività di tutto il personale in merito al miglioramento delle condizioni di lavoro.

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività gestionali e organizzative come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi,
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Obiettivi

EcoAmbiente Salerno S.p.A. orienta il proprio impegno sistematico verso il soddisfacimento delle esigenze gestionali e organizzative, perseguendo i seguenti traguardi:

- Pianificazione e Qualità del Servizio: L'organizzazione pianifica e attua obiettivi di qualità e relativi traguardi che siano coerenti con la politica aziendale e orientati a fornire servizi che soddisfino regolarmente i requisiti dei Comuni e dei cittadini.
- Monitoraggio e Ciclo PDCA: Controlla con continuità l'andamento dei programmi definiti, applicando il metodo Plan-Do-Check-Act per assicurare che i processi siano gestiti correttamente e per apportare tempestivamente le opportune azioni correttive in caso di scostamenti.
- Gestione Ambientale e Ciclo di Vita: Valuta sistematicamente la significatività degli aspetti ambientali legati al trattamento dei rifiuti, adottando una prospettiva di ciclo di vita per identificare e gestire gli impatti ambientali sin dalle fasi di progettazione e approvvigionamento.
- Mitigazione degli Impatti e Cambiamento Climatico: Si impegna a eliminare, mitigare o ridurre gli impatti ambientali generati, integrando specifiche azioni di mitigazione legate al cambiamento climatico, come la riduzione delle emissioni derivanti dalle attività impiantistiche.
- Efficienza Energetica: Promuove attivamente la riduzione dei consumi energetici e il miglioramento dell'efficienza degli impianti, orientando le scelte tecnologiche verso le migliori tecniche disponibili laddove economicamente realizzabili.
- Riduzione degli Sprechi e Sostenibilità: Opera politiche rigorose per la riduzione degli sprechi di risorse naturali e materiali, promuovendo un uso responsabile delle stesse in tutti i processi di business.
- Economia Circolare: Diffonde capillarmente i principi della raccolta differenziata e della sostenibilità, agendo come promotore dell'economia circolare nel settore dei rifiuti urbani per trasformare lo scarto in risorsa per il territorio.
- Salute e Sicurezza sul Lavoro: Identifica, valuta e riduce proattivamente i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori in conformità alla norma UNI ISO 45001, garantendo l'eliminazione dei pericoli e la predisposizione di luoghi di lavoro sicuri e salubri.
- Consultazione e Partecipazione: Integra negli obiettivi di sicurezza processi efficaci per la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori a tutti i livelli, valorizzando il loro contributo per il miglioramento continuo delle prestazioni di salute e sicurezza

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

*Il presente documento è proprietà riservata della **EcoAmbiente Salerno SpA.** Vietata ogni riproduzione non autorizzata.*

EcoAmbiente Salerno S.p.A. si impegna a comprendere le esigenze dei clienti (Comuni) e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento, perlopiù fissato dalla specificità dell'attività svolta;
- del paese e del territorio in cui opera, adempiendo a tutte le normative internazionali, nazionali, regionali e provinciali applicabili, come i recenti emendamenti ISO 9001:2015/Amd 1:2024 e ISO 14001:2015/Amd 1:2024 legati al cambiamento climatico.
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

Comunicazione

L'Organizzazione:

- ricerca un dialogo aperto con il personale dell'organizzazione, il pubblico e le parti interessate;
- tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali, dei dipendenti e delle dipendenti e dell'autorità pubbliche

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.
Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
Pone attenzione alle esigenze di tutti i portatori di interesse in merito alle tematiche ambientali.
Adotta procedure, istruzioni e strategie finalizzate alla condivisione con i fornitori e tutti i portatori di interesse della propria sensibilità ambientale.

Consultazione e Partecipazione attiva

In linea con i requisiti della norma ISO 45001, la Direzione si impegna a stabilire e mantenere processi efficaci per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli e funzioni, includendo i loro rappresentanti (RLSSA). L'organizzazione considera i lavoratori e le lavoratrici essenziali per l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi. Promuove una cultura aziendale che incoraggi la segnalazione tempestiva di incidenti, pericoli e opportunità, garantendo al contempo la protezione del personale da qualsiasi forma di ritorsione o azione disciplinare in seguito a tali segnalazioni. L'organizzazione assicura inoltre che siano forniti il tempo e le risorse necessarie affinché tale partecipazione sia reale ed efficace.

Impegno al rispetto della Legge di settore

L'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, la conformità legislativa relativa al servizio da realizzare e il rispetto di tutti gli obblighi di conformità alla legislazione cogente.

Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI.
La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.
Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica è un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001.
Le procedure attuate internamente, delle quali tale dichiarazione è il nucleo, diventeranno il principale veicolo di comunicazione all'interno dell'Organizzazione e verso l'esterno, attraverso il quale sarà possibile anche e soprattutto mostrare ad un potenziale Cliente quali garanzie di affidabilità l'Organizzazione è in grado di offrire

*Il presente documento è proprietà riservata della **EcoAmbiente Salerno SpA.** Vietata ogni riproduzione non autorizzata.*

in un rapporto contrattuale, dando evidenza del modo in cui potranno essere eseguiti i lavori prima ancora di stipulare contratti e\o acquisire commesse.

La Direzione:

- opera costantemente per mantenere attivo il SGI, attuandolo in prima persona, coinvolgendo nella sua applicazione tutto il personale, facilitando la comprensione delle modalità attuative dello stesso al personale aziendale a tutti i livelli e nominando un Responsabile del Sistema di gestione.
- individua Enti esterni qualificati in grado di supportare la risorsa suddetta con le competenze tecniche necessarie per introdurre il SGI.
- redige un'Analisi degli Aspetti e Impatti ambientali e un'Analisi dei Pericoli e dei Rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, in conformità alla UNI ISO 45001:2018.

Il Rappresentante suddetto, supportato dagli Enti esterni prescelti, provvederà a predisporre un apposito piano di lavoro, che dettaglierà i tempi di attuazione nell'introduzione del SGI, dando il giusto rilievo all'attività di verifica, svolta al fine di valutare, sia in corso di applicazione (verifiche e riesami intermedi) che alla fine del percorso di introduzione del Sistema (verifica finale) l'efficace attuazione delle procedure di SGI e la conformità dell'apparato documentale predisposto e delle prassi operative attuate in conformità alla norma di riferimento selezionata.
In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, si invita tutto il personale dipendente, di ogni livello e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nelle Procedure Gestionali ed alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dalla Direzione.

La diffusione della politica di **EcoAmbiente Salerno S.p.A.** rappresenta un punto essenziale del Sistema di Gestione aziendale, essa si articolerà nel modo seguente:

- Diffusione tra i dipendenti e collaboratori attraverso bacheca aziendale
- Sul sito web istituzionale a disposizione degli utenti.

Salerno, 03/02/2026

*Il presente documento è proprietà riservata della **EcoAmbiente Salerno SpA.** Vietata ogni riproduzione non autorizzata.*