

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
degli utenti che consultano il sito
www.ecoambientesalerno.it**

Con il presente documento si descrivono le modalità di gestione del sito con riguardo al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa ai dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito Regolamento UE).

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

L'informativa è resa dalla Ecoambiente Salerno S.p.A. in Liquidazione, di seguito indicata più brevemente "Ecoambiente", solo per il sito www.ecoambientesalerno.it e non anche per altri siti web esterni eventualmente consultati dall'utente tramite link.

I dati forniti saranno trattati nel rispetto della normativa sopra richiamata, rispondendo agli obblighi di riservatezza e liceità a cui è ispirato la nostra società e per il tempo strettamente necessario per cui sono stati raccolti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati personali, relativi cioè a persone identificate o identificabili, è la società **Ecoambiente Salerno S.p.A. in Liquidazione**, P.IVA 04773540655, in persona del legale rappresentante p.t., con sede legale in (84132) Salerno (Sa) alla Via Sabato Visco n. 20, Località Migliaro, contattabile all'indirizzo e-mail privacy@ecoambientesalerno.it.

CATEGORIE DI DATI E RELATIVE FINALITÀ DI TRATTAMENTO Dati di navigazione e relative finalità di trattamento

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

In particolare, per qualsiasi accesso al sito, indipendentemente dalla presenza di un cookie, vengono registrate le seguenti informazioni: tipo di browser (es. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome), sistema operativo (es. Windows, Macintosh), l'host e l'URL di provenienza del visitatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. Questi dati possono essere utilizzati in forma aggregata e anonima per analisi statistiche sull'utilizzo del sito.

Infine, l'uso dei cosiddetti cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è

strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Per maggiori informazioni sui cookie, si rinvia all'apposita sezione più sotto riportata.

Finalità del trattamento dei dati di navigazione è quella di ricavare informazioni statistiche anonime correlate all'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Essi potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Salva questa eventualità, allo stato attuale i dati sui contatti web non vengono conservati in maniera permanente.

Dati personali comunicati dall'utente e relative finalità di trattamento

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica, anche certificata, agli indirizzi di contatto della Ecoambiente Salerno S.p.A. in Liquidazione, presenti sul sito, nonché la compilazione di (eventuali) moduli elettronici di contatto (cd. form) o cartacei e il relativo inoltro alla medesima Società, comportano l'acquisizione, da parte di quest'ultima, dei dati di contatto del mittente, necessari a riscontrare i messaggi, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

In particolare, la finalità di tale trattamento dei dati comunicati dall'utente è quella di consentire alla Società di gestire e riscontrare i messaggi volontariamente inviati dal medesimo utente per richiedere e ricevere informazioni sui servizi erogati.

La **base giuridica** di tale trattamento è costituita dalla necessità di dare esecuzione alle sue espresse richieste. Si tratta dunque di conferimento di dati strettamente necessari e connessi ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale a dare riscontro ad una sua specifica richiesta, come tali i dati di volta in volta raccolti sono obbligatori e, qualora non intenda fornirli, non sarà possibile erogare il servizio o dare risposta a quanto da lei richiesto;

Nelle pagine del sito ove sono esplicitamente raccolti i suoi dati personali troverà riportate le ulteriori specifiche Informativa privacy, nonché i metodi per l'acquisizione del suo consenso nei casi in cui il titolare ricorre a tale base giuridica di trattamento.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

I trattamenti connessi ai servizi web sono effettuati presso la sede del Titolare e presso la sede del provider dove sono situati i server fisici.

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire alla Società i propri dati personali per le finalità sopra specificate. Il mancato conferimento dei dati, da parte dell'utente, può comportare l'impossibilità di inoltrare messaggi alla Società e di ricevere i relativi riscontri.

TERMINI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali comunicati volontariamente dall'utente saranno trattati fino a quando ritenuti necessari per dare riscontro ai messaggi inoltrati dal medesimo utente alla Società e successivamente verranno conservati per un periodo non superiore a tre mesi, dopodiché

saranno cancellati qualora non siano utilizzati per ulteriori finalità preventivamente autorizzate dal medesimo utente a seguito del rilascio a quest'ultimo, da parte della Società, dell'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per le finalità sopra evidenziate, i dati personali volontariamente inviati dall'utente potranno essere "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a uno o più soggetti determinati:

- ai dipendenti e/o collaboratori della Ecoambiente Salerno S.p.A. in Liquidazione, in ragione delle rispettive mansioni e quali soggetti designati, previamente autorizzati da quest'ultima al trattamento dei dati personali;
- a soggetti pubblici - e su espressa richiesta di questi ultimi - i quali possono accedere ai dati dell'interessato in forza di disposizioni di legge o di regolamento, nei limiti previsti da tali norme.

DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti non saranno in alcun caso oggetto di "diffusione", con tale termine intendendosi di darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la messa a disposizione o consultazione.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI EXTRA UE

La informiamo che ai sensi dell'art. 13, paragrafo 1, del Regolamento UE 2016/679, i dati personali da Lei volontariamente comunicati non saranno oggetto di alcun trasferimento verso paesi extra Unione Europea. Quanto, invece, ai dati di navigazione, La informiamo che il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield - qui la pagina informativa del Garante italiano), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In ogni momento Lei potrà esercitare, in qualità di interessato/a, i Suoi diritti di conoscere i dati che la riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei medesimi dati in qualsiasi momento ed opporsi in tutto od in parte, al loro utilizzo come previsto dagli artt. da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679.

In particolare, in relazione ai Suoi dati personali, Lei potrà esercitare:

- il diritto di accesso (art. 15); il diritto di rettifica
- (art. 16); il diritto alla cancellazione (Art. 17); il
- diritto alla limitazione del trattamento (Art. 18); il
- diritto alla portabilità dei dati (Art. 19); il diritto di
- opposizione (Art. 21).
- Tali diritti possono essere esercitati attraverso specifica istanza da inoltrare al Titolare del Trattamento secondo una delle seguenti modalità, alternative tra loro:

- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: privacy@ecoambientesalerno.it;
- raccomandata a.r. all'indirizzo postale: **Ecoambiente Salerno S.p.A. in Liquidazione**, Via Sabato Visco n. 20, Località Migliaro, (84132) Salerno (Sa).

Lei ha, altresì, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Tale diritto potrà essere esercitato inviando la revoca del consenso ad uno degli recapiti sopra riportati.

Lei ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo (Per maggiori dettagli potrà visitare il sito del Garante, raggiungibile all'indirizzo www.garanteprivacy.it).

Il Titolare garantisce che eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali.

Il Titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora quest'ultimo lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma e Le verrà fornito riscontro entro i tempi previsti dalla normativa in forma scritta (salvo Sua specifica richiesta di riscontro orale).

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Con riferimento ai dati da Lei volontariamente conferiti, Le comunichiamo che non esiste alcun processo decisionale automatizzato, né alcuna attività di profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento UE 2016/679.

INFORMAZIONI SUI COOKIES

del sito www.ecoambientesalerno.it

(rese ai sensi del Provvedimento del Garante dell'8 Maggio 2014 pubblicato in G.U. n.126 il 3 giugno 2014 di recepimento della direttiva 2002/58/CE e 2009/136/CE)

La presente informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, dal titolare del trattamento **Ecoambiente Salerno S.p.A. in Liquidazione**, P.IVA 04773540655, in persona del legale rappresentante p.t., con sede legale in (84132) Salerno (Sa) alla Via Sabato Visco n. 20, contattabile all'indirizzo email privacy@ecoambientesalerno.it.

Cosa sono i cookies ?

I cookie sono piccoli file di testo che servono per ottenere informazioni sulla navigazione all'interno del sito.

Pertanto, con riferimento all'utilizzo dei cookies o di sistemi di tracciamento/monitoraggio permanente degli utenti, La informiamo che l'accesso al sito può comportare l'invio - da parte del server al PC terminale dell'utente - di file di testo per ottenere informazioni sulla Sua navigazione all'interno del sito. La informiamo che l'invio di cookie non persistenti è necessario per permettere il funzionamento di alcune parti del servizio che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del sito.

I **cookie** si distinguono in:

- **cookie tecnici; cookie**
- **di profilazione.**

I **cookie tecnici** sono necessari per il corretto funzionamento del sito web e, quindi per la corretta navigazione. I cookie tecnici possono essere **di sessione** (durata limitata al tempo della navigazione), oppure **persistenti** (ovvero rimangono all'interno del browser per un tempo superiore alla navigazione. Utilizzati ad esempio per mantenere le credenziali di autenticazione). Rientrano tra questi anche i cookie c.d. **funzionali** e quelli di **analisi** (statistici).

I **cookie di profilazione** sono utilizzati per monitorare l'utente rispetto alla navigazione nel sito web, con l'obiettivo di creare veri e propri profili di preferenze e di scelte, facilitando l'invio di messaggi pubblicitari mirati. Questa tipologia di cookie non è indispensabile al funzionamento del sito.

I cookie, in generale, possono essere classificati:

- di **Prima Parte** (*first part*), ovvero generati e controllati dal Titolare del sito web; di **Terze Parti** (*third part*) generati e controllati da Gestori (Titolari) diversi rispetto al sito web dove si sta navigando.

I cookie "tecnici" possano essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato.

Nel corso della navigazione sul sito web www.ecoambientesalerno.it l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookies di siti o di web server diversi, ciò accade perché sul sito web possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, video, mappe, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. Detti cookies sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dai siti di Ecoambiente Salerno S.p.A. in Liquidazione. Questi cookies possono essere inviati al browser dell'utente da società terze direttamente dai loro siti web cui è possibile accedere navigando (azione positiva dell'utente) dai siti web di Ecoambiente. Quest'ultima è, pertanto, totalmente estranea alla operatività di tali cookies, il cui invio rientra nella responsabilità di tali società terze.

Cliccando sul pulsante "**Accetto**" posto sul banner presente al primo accesso ai predetti siti oppure navigando attraverso le pagine degli stessi, l'utente navigatore acconsente espressamente all'uso dei cookie e delle tecnologie similari, e in particolare alla registrazione di tali cookie sul proprio terminale per le finalità sopra indicate, oppure all'accesso tramite i cookie ad informazioni sul medesimo terminale.

Cookies utilizzati dal sito www.ecoambientesalerno.it

- **Cookie di sessione (c.d. cookie tecnici)**

L'uso dei cosiddetti cookie di sessione (che **non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser**) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche

potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser (cookie di sessione), altri hanno una durata maggiore (come ad esempio il cookie necessario per conservazione il consenso dell'utente in relazione all'uso dei cookie, che dura 1 mese). Per questi cookie non occorre consenso;

- **Cookie di terze parti (Google Analytics, Google Maps, YouTube, Widgets Social network)**

Il solo sito www.ecoambientesalerno.it utilizza il servizio Google Maps le cui finalità sono riportate nella tabella sottostante unitamente al link che riporta alla pagina informativa alle quale si rinvia per maggiori informazioni:

SERVIZIO	FINALITÀ
Google Maps	Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. - soggetto aderente al Privacy Shield, che permette a questo sito di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Privacy Policy: https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/

L'utente navigatore può liberamente accettare o rifiutare l'invio di tutti o di alcuni cookie al proprio terminale, tuttavia va tenuto presente che l'invio da parte dei nostri server di alcuni cookie non persistenti è necessario per permettere il funzionamento di alcune parti del servizio che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del sito. *Pertanto, in assenza di tali cookie, il funzionamento del sito potrebbe risultare compromesso o impossibile.*

Se Lei accetta di ricevere i cookie da parte del sito potrà comunque, in qualsiasi momento, modificare tale scelta e disattivare in maniera semplice e agevole l'operatività di tutti o di alcuni cookie attraverso le opzioni di configurazione e gestione dei cookie presenti del browser da Lei utilizzato.

Ecoambiente Salerno S.p.A. in liquidazione ha adottato ogni accorgimento utile a mascherare gli IP di coloro i quali visitano il proprio sito e non consente alla terza-parte Google Inc. di incrociare le informazioni con altre di cui già dispone.

Durata dei cookie

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente.

Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

Tuttavia, navigando sulle pagine del sito www.ecoambientesalerno.it si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie permanenti e di profilazione.

Gestione dei cookie

Fatta eccezione per i cookie tecnici strettamente necessari alla normale navigazione, il conferimento dei dati è rimesso alla volontà dell'interessato che decida di navigare sul sito dopo aver preso visione dell'informativa breve contenuta nell'apposito banner e di usufruire dei servizi che comportano l'installazione di cookie. L'interessato può quindi evitare l'installazione dei cookie attraverso le apposite funzioni disponibili sul proprio browser.

Ciascun browser, presenta procedure diverse per la gestione dei cookie, di seguito riportiamo, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i link alle istruzioni specifiche di quelli più diffusi:

PERSONAL COMPUTER	
Internet Explorer	http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-managecookies
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie
Opera	http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html
Safari	https://support.apple.com/kb/PH19255
DISPOSITIVO MOBILE	
Android	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it
Safari	https://support.apple.com/it-it/HT201265
Windows Phone	https://support.microsoft.com/it-it/help/11696/windows-phone-7
Blackberry	https://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp

La presente informativa è pubblicata sul sito www.ecoambientesalerno.it ed è soggetta a revisione periodica.